

ДОГОВІР № РЗ

про надання послуг з поводження з великогабаритними та ремонтними відходами

м. Харків

«__» _____ 20__ р.

Комунальне підприємство «Комплекс з вивозу побутових відходів», в особі директора Аббасова Фазіля Севіндіковича, що діє на підставі Статуту, (далі - виконавець), з однієї сторони і _____ в особі _____ що діє на підставі _____ (далі - споживач), з другої сторони, уклали цей договір про нижченаведене:

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується надавати послуги з поводження з великогабаритними та ремонтними відходами згідно заявки споживача на підставі рішення виконавчого комітету Харківської міської ради №248 від 22 квітня 2020 р. «Про визначення виконавця послуг з вивезення побутових відходів у місті Харкові» та відповідно до Правил благоустрою території м. Харкова, затверджених рішенням 11 сесії Харківської міської ради 6 скликання від 16.11.2011 р. № 504/11 зі змінами та доповненнями, розроблених з урахуванням Схеми санітарної очистки м. Харкова, затвердженої рішенням 18 сесії Харківської міської ради 24 скликання від 24.12.2003р. №284/03 зі змінами та доповненнями, а споживач зобов'язується своєчасно оплачувати послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених цим договором (далі - послуги).
ДК 021:2015 90510000-5 Утилізація/видалення сміття та поводження зі сміттям.

Перелік послуг

2. Виконавець надає споживачеві послуги з поводження з великогабаритними та ремонтними відходами за адресою: м. Харків, _____
3. Для вивезення великогабаритних відходів використовується контейнер місткістю 8,0 куб. метрів який належить виконавцю, для розташування якого відповідно до вимог санітарно-епідеміологічного законодавства відводиться спеціальний майданчик, **або вантажна техніка виконавця.**
4. Виробничі відходи складаються споживачем у спеціально відведених місцях, погоджених з виконавцем, та вивозяться виконавцем окремо від інших видів побутових відходів.
5. Завантаження відходів здійснюється – споживачем у спеціально відведені місця, а виконавцем – в спеціально обладнані транспортні засоби.
6. Виконавець вивозить відходи відповідно до вимог Державних санітарних норм та правил утримання територій населених місць.
7. Тип та кількість спеціально обладнаних для цього транспортних засобів, необхідних для перевезення відходів, визначаються виконавцем.

Вимірювання обсягу та визначення якості послуг

8. Обсяг надання послуг розраховується виконавцем на підставі норм, затверджених Харківською міською радою, а також відповідно до «Правил надання послуг з поводження з побутовими відходами», затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 10.12.2008р. №1070 (зі змінами та доповненнями).
9. Розрахунок обсягу і вартості послуг здійснюється з урахуванням додатку №3 до «Правил надання послуг з поводження з побутовими відходами», затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 10.12.2008р. №1070 (зі змінами та доповненнями).
10. Орієнтований обсяг відходів на рік складає _____ м³
Згідно з рішенням виконавчого комітету Харківської міської ради від 12 грудня 2018р. №918, тариф на вивезення 1 куб. метра великогабаритних та ремонтних відходів **становить 340,84 грн. за 1 куб. м.** з урахуванням ПДВ.
Розрахунок обсягу послуг проведено на підставі норм, затверджених рішенням органу місцевого самоврядування від 27 грудня 2006р. №215/06 (зі змінами від 23.12.2011р.) та мінімальних норм надання послуг з вивезення побутових відходів, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 10.12.2008р. №1070 (зі змінами та доповненнями).

Оплата послуг

11. **Платежі вносяться за _____ куб. м. в сумі _____ грн.** або іншим шляхом при умові, що ця форма розрахунків не буде суперечити чинному законодавству України
12. **Споживач зобов'язаний на умовах попередньої оплати сплачувати послуги виконавця.**
13. Послуги оплачуються готівкою у касі підприємства або в безготівковій формі на підставі рахунку-фактури та акту наданих послуг.
14. **Оплата вноситься на рахунок IBAN UA72322313000026005000045120 в АТ «Укресімбанк» або рахунок IBAN UA26351533000026001052212875 в АТ КБ «Приватбанк», код ЄДРПОУ 33290649.**
15. У разі прийняття органом місцевого самоврядування рішення про зміну вартості послуг (тарифів) виконавець повідомляє про це споживачеві не пізніше ніж за 30 днів із зазначенням причин і відповідних обґрунтувань через засоби масової інформації або шляхом повідомлення у рахунок, виставленому для оплати, без укладення додаткової угоди. Споживач зобов'язується здійснювати оплату за новими тарифами з дня введення їх в дію.
16. Виконана послуга щомісячно оформлюється актом надання послуг.

Права та обов'язки споживача

17. Споживач має право на:

- 1) одержання своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством і умовами договору;
- 2) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про ціни/тарифи на послуги з поводження з великогабаритними та ремонтними відходами, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми надання послуг, порядок надання послуг;
- 3) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг;
- 4) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг у п'ятиденний строк з моменту звернення споживача;
- 5) зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;
- 6) перевірку кількості та якості послуг в установленому законодавством порядку;
- 7) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням правил надання послуг;
- 8) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі;
- 9) розірвання договору, попередивши про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги.

18. Споживач зобов'язується:

- 1) укладати договори про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;
- 2) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 3) оплачувати в установленій договором строк надані йому послуги з поводження з великогабаритними та ремонтними відходами;
- 4) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірі, встановленому відповідно до пункту 24 цього договору;
- 5) дотримуватись правил пожежної безпеки та санітарних норм;
- 6) при зміні найменування, організаційно – правової форми, юридичної адреси, банківських реквізитів, системи оподаткування та інших даних за договором повідомити виконавця письмово в 30-ти денний строк.
- 7) після закінчення звітної періоду надання послуг згідно з чинним законодавством України розглянути та підписати акт наданих послуг, підготовлений та направлений йому виконавцем, і в продовж 3-х робочих днів з моменту отримання акту зобов'язаний повернути на адресу виконавця підписаний примірник акту, або надати письмові мотивовані заперечення. У випадку, якщо протягом зазначеного періоду виконавець не отримає підписаний споживачем примірник акту або мотивованих заперечень, акт вважається підписаним, а послуги такими, що надані належним чином та в обсязі, визначеному у акті.

Права та обов'язки виконавця

19. Виконавець має право вимагати від споживача:

- 1) дотримуватися вимог діючих норм і правил в частині утримання у належному санітарно-технічному стані місць де розташовані виробничі відходи;
- 2) вимагати від споживача оплату вартості наданої Послуги та пені в розмірах, встановлених законом або Договором;
- 3) припинити/зупинити надання послуг у разі їх несплати або оплати не в повному обсязі більш ніж на 30 календарних днів, попередивши про це споживача письмово або іншими засобами зв'язку не менш ніж за 5 діб;
- 4) вимагати від споживача проведення протягом п'яти робочих днів робіт з усунення виявлених неполадок, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, проведених виконавцем;
- 5) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов договору;

20. Виконавець зобов'язується:

- 1) готувати та укладати із споживачем договори про надання послуг з визначенням відповідальності за дотримання умов їх виконання згідно з типовим договором;
- 2) надавати послуги відповідно до вимог законодавства про відходи, санітарних норм і правил, Правил надання послуг з вивезення побутових відходів, затверджених Кабінетом Міністрів України, та цього договору;
- 3) збирати і перевозити відходи спеціально обладнаними для цього транспортними засобами;
- 4) перевозити відходи тільки в спеціально відведені місця чи на об'єкти поводження з побутовими відходами;
- 5) надавати своєчасну та достовірну інформацію про тарифи на надання послуг, умови оплати;
- 6) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживачів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;
- 7) усувати факти порушення вимог щодо забезпечення належної якості послуг та вести облік претензій, які пред'являє споживач у зв'язку з невиконанням умов цього договору;
- 8) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;
- 9) інформувати споживача про намір зміни тарифів на послуги з поводження з великогабаритними та ремонтними відходами;
- 10) мати укладені договори із суб'єктами господарювання, що надають послуги з перероблення та захоронення відходів, та перевозити відходи тільки в спеціально відведені місця чи на об'єкти поводження з відходами відповідно до правил благоустрою території населеного пункту, розроблених з урахуванням схеми санітарного очищення населеного пункту;
- 11) після закінчення звітної періоду надання послуг впродовж 5-ти робочих днів готувати та направляти споживачеві два примірники акту наданих послуг у паперовій формі або у формі електронного документу.

Відповідальність сторін за невиконання умов договору

21. Споживач несе відповідальність за:

- 1) несвоєчасне внесення плати за послуги;
- 2) невиконання зобов'язань, визначених цим договором і законом,

22. Виконавець несе відповідальність за:

- 1) ненадання або надання не в повному обсязі послуг, що призвело до заподіяння збитків майну споживача, шкоди його життю чи здоров'ю;
- 2) невиконання зобов'язань, визначених цим договором і законом.

23. Сторони несуть відповідальність за порушення договору відповідно до статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

24. У разі ненадання або надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості споживач викликає виконавця послуг (його представника) для перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Акт-претензія складається відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018р. №1145 "Про затвердження Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг".

За несвоєчасне внесення плати за послуги споживач сплачує виконавцю пеню в розмірі 0,01 відсотка суми простроченого платежу, яка нараховується за кожний день прострочення. При цьому загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

У разі ненадання або надання не в повному обсязі послуг виконавець сплачує споживачу неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотка вартості послуг за договором за кожен окремий випадок.

25. У випадку прострочення споживачем оплати послуг більш ніж на 30 календарних днів, виконавець має право припинити або обмежити надання послуг, попередивши про це споживача письмово не менш ніж за 5 діб, а суму заборгованості з урахуванням штрафних санкцій стягнути у встановленому законодавством порядку.

Умови внесення змін до договору. Обмін документами.

26. Внесення змін до цього договору здійснюється шляхом укладення сторонами додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

Якщо протягом 30 днів після отримання додаткової угоди про внесення змін до договору виконавець/споживач, який одержав таку угоду від споживача/виконавця, не повідомив про свою відмову від внесення змін до договору та не надав своїх заперечень або протоколу розбіжностей до нього і при цьому виконавець не припинив надання послуги споживачу (споживач вчинив дії, які засвідчують його волю до продовження отримання послуги від цього виконавця (у тому числі здійснив оплату наданих послуг), зміни до договору вважаються внесеними у редакції, запропонованій споживачем/виконавцем, якщо інше не передбачено договором.

27. Сторони узгодили, що обмін електронними документами (акт наданих послуг, рахунки тощо) здійснюється Сторонами з використанням системи електронного документообігу DOCUMENT.ONLINE (<https://document.online>, далі - Система).

28. Сторони визнають документи, надані в електронному вигляді із застосуванням кваліфікованого електронного підпису від однієї Сторони іншій Стороні за допомогою Системи, оригіналами.

29. Сторони зобов'язані:

- забезпечити конфіденційність особистих ключів електронного, кваліфікованого електронного підпису;
- використовувати наступні облікові записи в Системі для обміну електронними документами:

Споживач – @email.1: _____.

Виконавець – @email.2: mbuh@kvbo.kharkov.ua

- забезпечити своєчасне отримання та/або оновлення кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів;
- вести архів надісланих файлів документів із накладеними на них кваліфікованими електронними підписами.

Зберігати даний архів протягом строку, передбаченого законодавством для зберігання таких документів на паперових носіях;

- забезпечити приймання документів в електронному вигляді у найкоротші терміни та їх комп'ютерну обробку;
- забезпечити зберігання і конфіденційність отриманих в електронному вигляді документів.

30. Сторони мають право:

- надсилати іншій Стороні документи в електронному вигляді з дотриманням вимог до форматів та обов'язкових реквізитів документів, визначених законодавством України;

- повторно передавати документи в електронному вигляді засобами телекомунікаційного зв'язку у разі неотримання (неприйняття) іншою Стороною такого документа;

- запроваджувати нові програмно-технічні та технологічні засоби, розроблені для поліпшення електронного документообігу. У разі виникнення спірних питань, пов'язаних з автентичністю документів в електронному вигляді та часом їх відправлення, заінтересована Сторона Договору направляє іншій Стороні письмове повідомлення з вказівкою дати і номера електронного документа, що є предметом спору.

Розв'язання спорів

31. Спори за договором між сторонами розв'язуються шляхом проведення переговорів або у судовому порядку. Спори, пов'язані з пред'явленням претензій, можуть розв'язуватися в досудовому порядку шляхом їх задоволення.

32. У разі ненадання або надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості споживач викликає представника виконавця для складення акта-претензії, в якому зазначаються строки, види порушення кількісних і якісних показників тощо. Представник виконавця зобов'язаний прибути протягом одного робочого дня.

33. Акт-претензія складається споживачем та представником виконавця і скріплюється їх підписом.
34. Акт-претензія подається виконавцеві, який протягом трьох робочих днів вирішує питання про перерахунок розміру плати або надає споживачеві обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії.

Форс-мажорні обставини

35. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або часткове невиконання зобов'язань за цим договором, якщо це невиконання є наслідком форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).
36. Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, які виникли в результаті непередбачених сторонами подій надзвичайного характеру, що включають пожежі, землетруси, повені, зсуви, інші стихійні лиха, вибухи, війну або військові дії, страйк, блокаду, пошкодження мереж сторонніми юридичними чи фізичними особами тощо. Доказом настання форс-мажорних обставин є документ Торгово-промислової палати або іншого компетентного органу.

Строк дії, умови продовження та припинення дії цього договору

37. Договір діє з _____ 20__ року до _____ 20__ року і набирає чинності з дня його укладання.
38. Договір вважається таким, що продовжений на черговий однорічний строк, якщо за місяць до закінчення строку його дії одна із сторін не заявила про відмову від договору або про його перегляд.
39. Дія договору припиняється:
1) у разі закінчення строку, на який його укладено, якщо одна із сторін повідомила про відмову від договору відповідно до пункту 38 цього договору;
2) у разі прийняття рішення про ліквідацію юридичної особи - виконавця або визнання його банкрутом.
3) за взаємною згодою сторін;
4) за рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі порушення істотних умов договору другою стороною.
У разі розірвання договору зобов'язання припиняються з моменту досягнення домовленості про розірвання договору.

Прикінцеві положення

40. Повноважні представники, які підписують даний договір від імені Сторін, своїми підписами підтверджують згоду на обробку своїх персональних даних та подальше використання їх виключно з метою виконання Договору протягом строку його дії. Повноважені представники, які підписують даний Договір, повідомлені про їх права, передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних» (№2297 – VI від 01.06.2010р.), про включення їх персональних даних, зазначених в преамбулі Договору, до баз персональних даних Сторін Договору, виключно з метою його виконання.
41. Сторони цього Договору визнають проведення процедур щодо запобігання корупції та контролюють їх Дотримання. При цьому Сторони докладають зусилля, щоб мінімізувати ризик ділових відносин з контрагентами. Які можуть бути залучені в корупційну діяльність, а також надають взаємне сприяння один одному в цілях запобігання корупції. При цьому Сторони забезпечують реалізацію процедур з проведення перевірок з метою запобігання ризиків залучення Сторін в корупційну діяльність. Сторони повідомлені про зміст закону України «Про запобігання корупції» і іншого антикорупційного законодавства та безумовно зобов'язуються виконувати їх умови.
42. Споживач з Правилами надання послуг з вивезення великогабаритних та ремонтних відходів та витягами із законодавства про відходи, санітарними нормами і правилами поводження з відходами та утримання територій населених пунктів ознайомлений _____

(підпис споживача)

43. Виконавець є платником податку на прибуток на загальних підставах.

44. Споживач є платником _____

Реквізити сторін:

ВИКОНАВЕЦЬ:

КП «КВПВ»

Юридична адреса:

61140, м. Харків, пров. Золотий, 4

Код ЄДРПОУ 33290649

ПІН 332906420323

IBAN UA723223130000026005000045120

АТ "Укресімбанк"

IBAN UA263515330000026001052212875

АТ КБ «Приватбанк»

Тел. 7253020 майстри

7253051(52), (25), 7252154 дог. відділ

7253054, (55), (56), (14) бухгалтерія

7253070,0800403553 прийом заявок

7253030 приймальня.

www.musor.kharkov.ua dogovor@kvbo.kharkov.ua

Директор КП «КВПВ»

Ф. С. Аббасов

М.П.

СПОЖИВАЧ:

Юридична адреса:

Код ЄДРПОУ _____

IBAN _____

тел. _____

E-mail: _____

М.П.